



Sondage CSA pour le Groupe ALPHA

10 mars 2009

Colloque 25 ans du Groupe ALPHA ■ La Maison de la Mutualité

INTRODUCTION

1. Méthodologie	4
------------------------	----------

RESULTATS DETAILLES

1. Les nouveaux défis des territoires	6
2. Les enjeux de santé et sécurité au travail	17
3. La crise et le modèle social	24
4. Principaux enseignements	36

L'étude a été menée auprès de **trois cibles : les salariés, les représentants du personnel et les responsables d'entreprise** (DRH, DG, DAF...) de sociétés de plus de 50 salariés.

L'enquête auprès des salariés a été conduite auprès d'un **échantillon national représentatif de 949 salariés de 18 ans et plus**, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Elle a été menée **par téléphone au domicile des personnes interrogées, du 16 au 19 février 2009.**

L'enquête auprès des représentants du personnel a été conduite auprès d'un **échantillon de 200 représentants du personnel (élus CE ou DP)**, interrogés sur fichier.

Elle a été menée **par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées, du 16 au 19 février 2009.**

L'enquête auprès des responsables d'entreprise de plus de 50 salariés a été conduite auprès d'un **échantillon représentatif de 200 responsables d'entreprise** constitué d'après la méthode des quotas (secteur d'activité, taille de l'entreprise).

Elle a été menée par téléphone **sur le lieu de travail des personnes interrogées, du 16 au 19 février 2009.**



RESULTATS D'ENSEMBLE

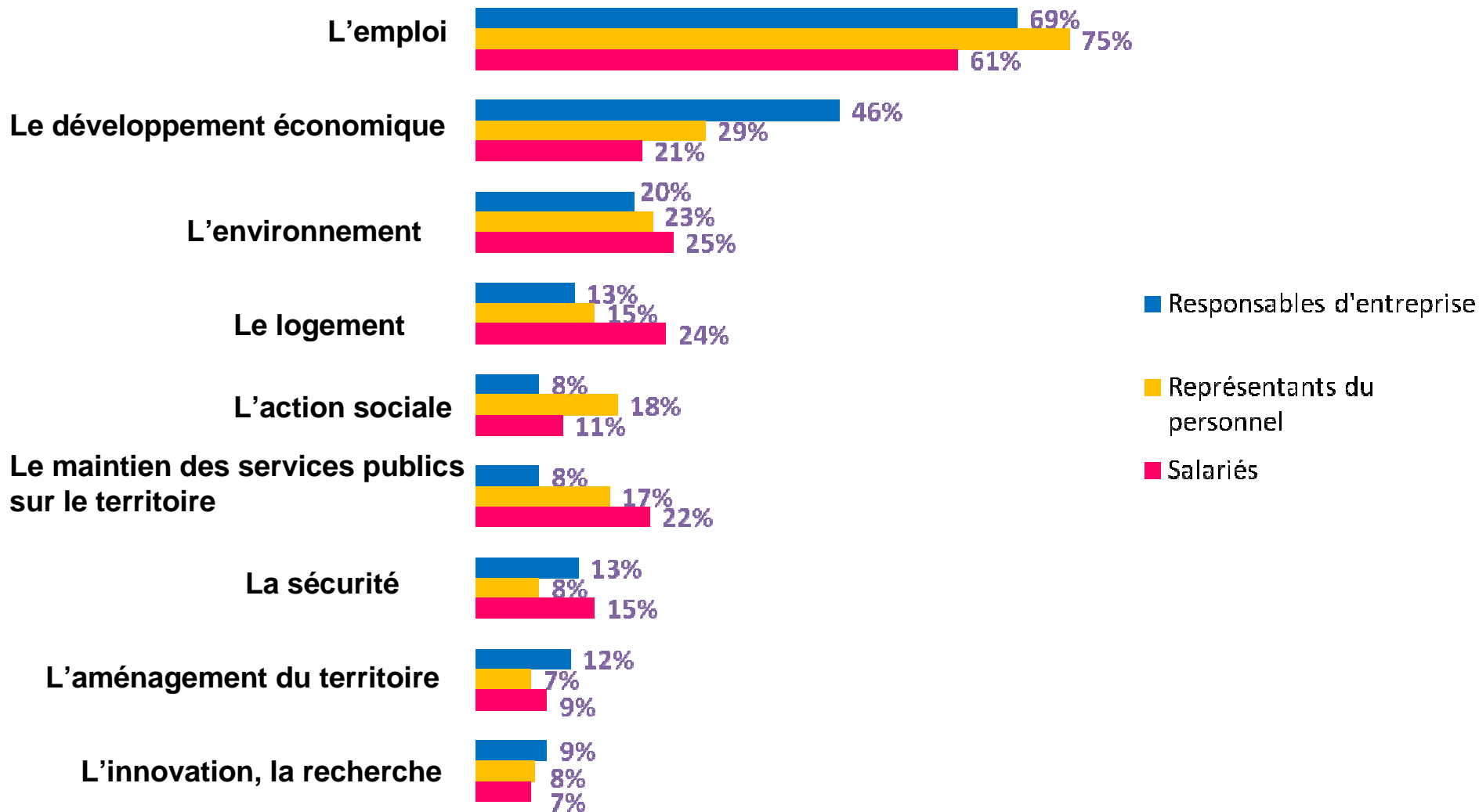




Les nouveaux défis des territoires



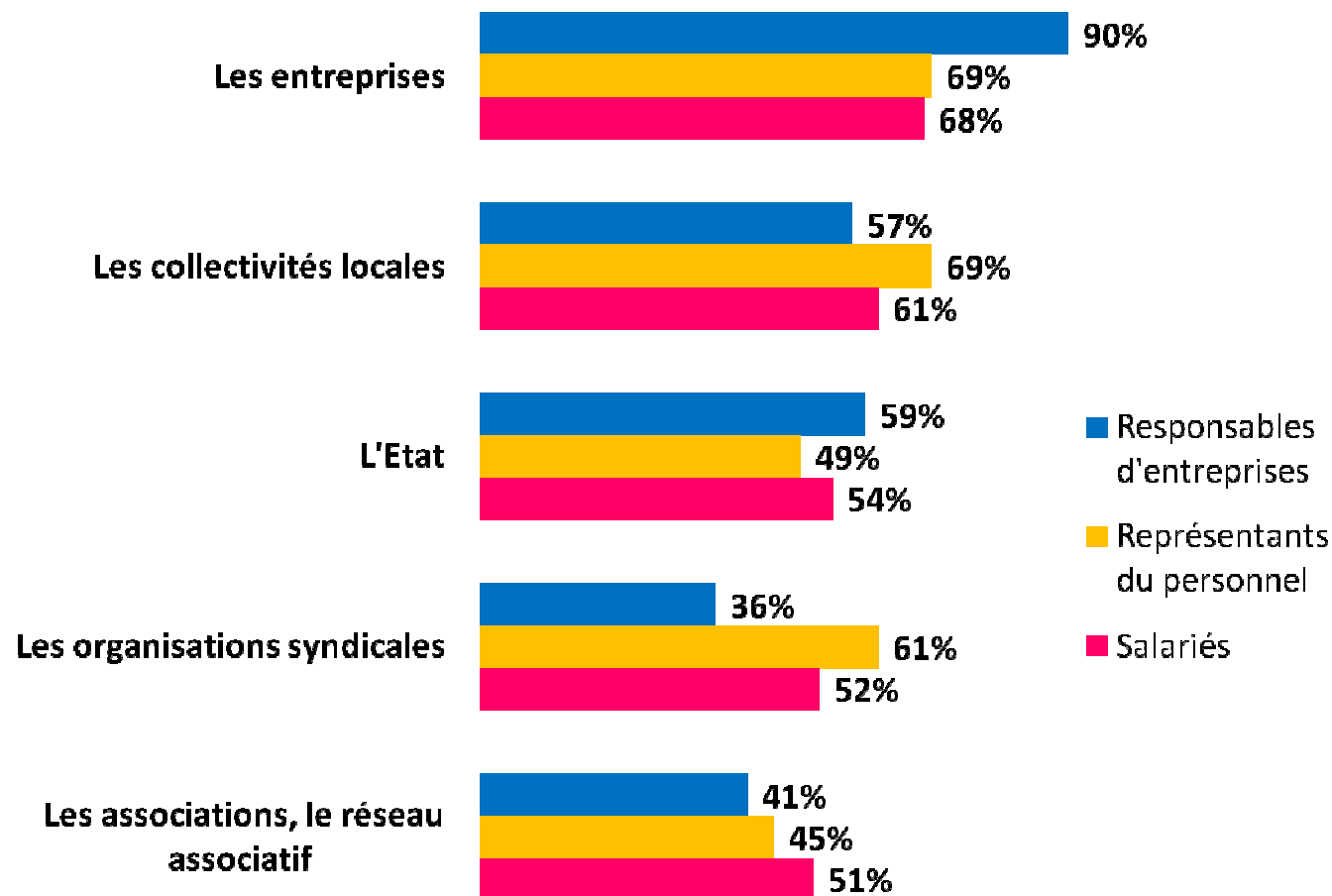
Parmi les enjeux suivants, quels sont pour vous les deux plus importants pour votre région ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

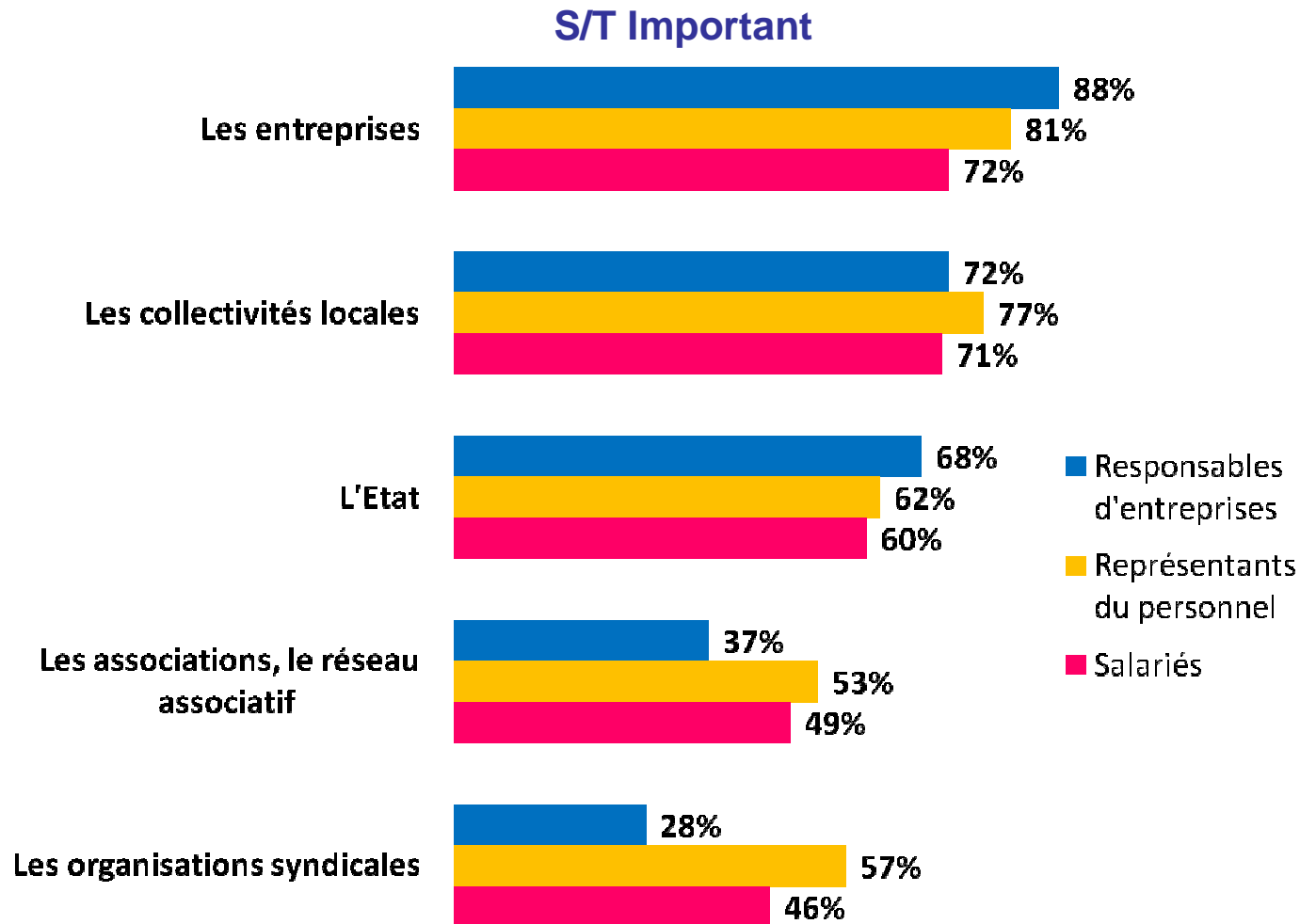
Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière **d'emploi** ?

S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

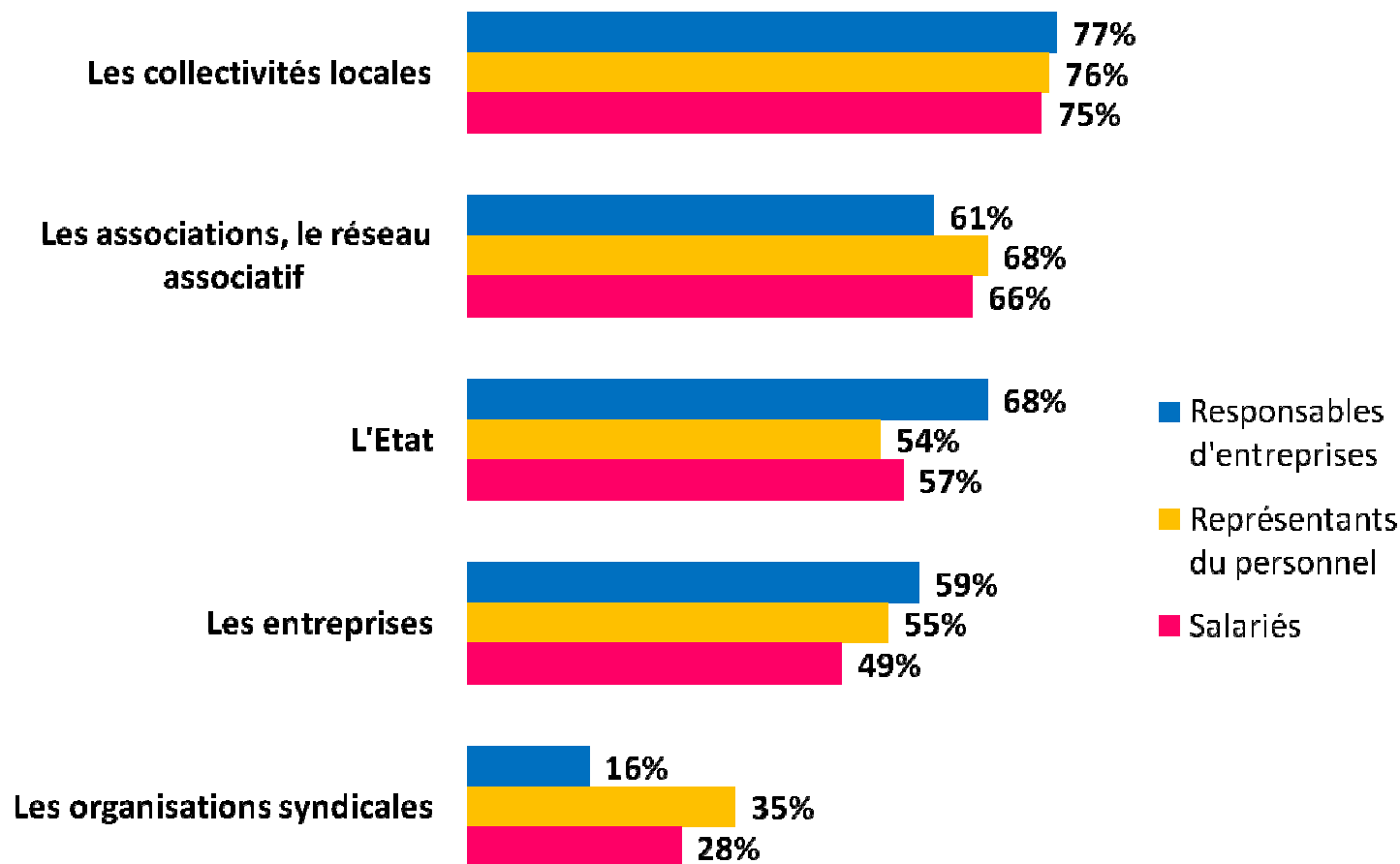
Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière de **développement économique** ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière **d'environnement** ?

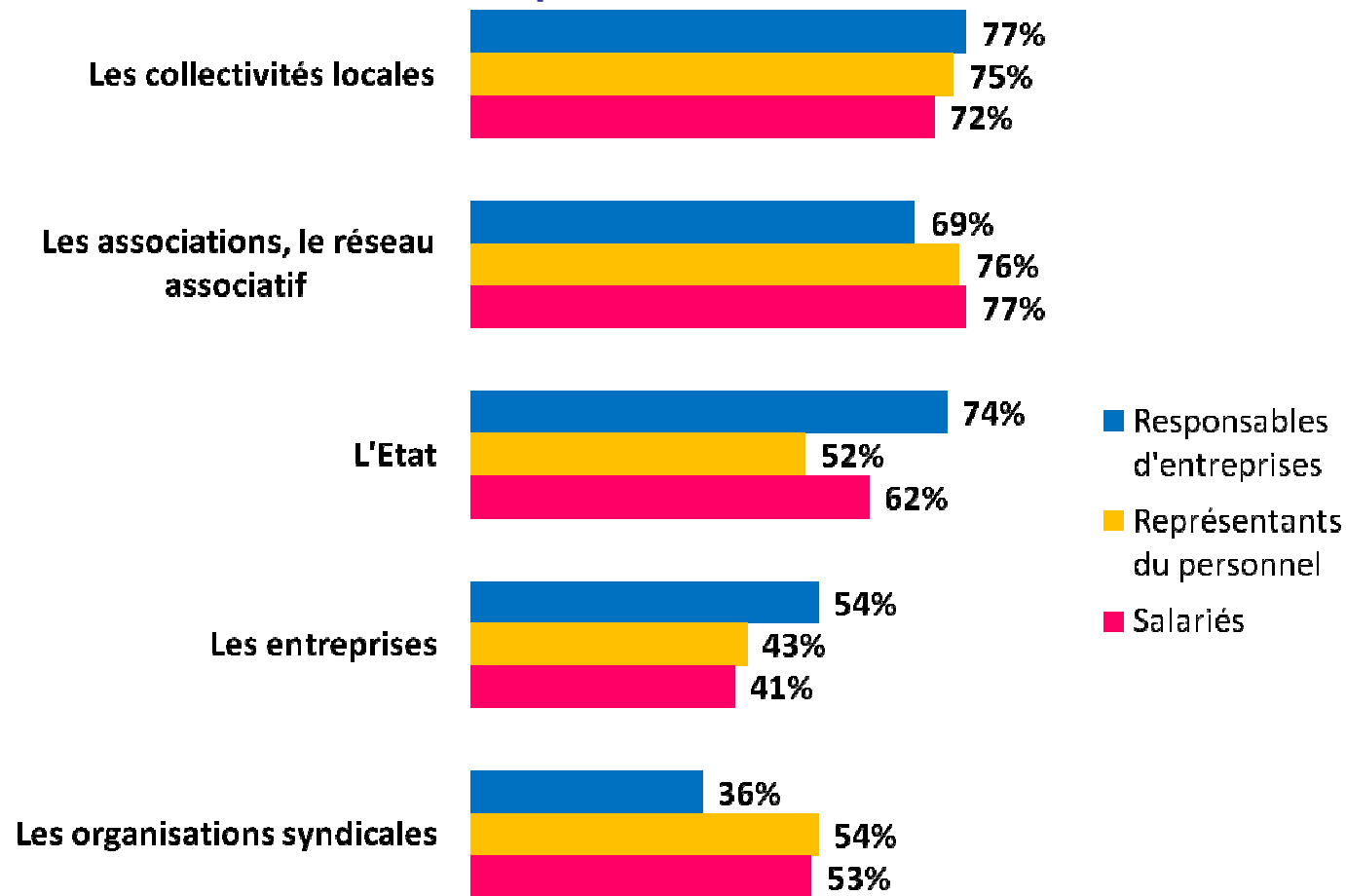
S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière d'**aide sociale** ?

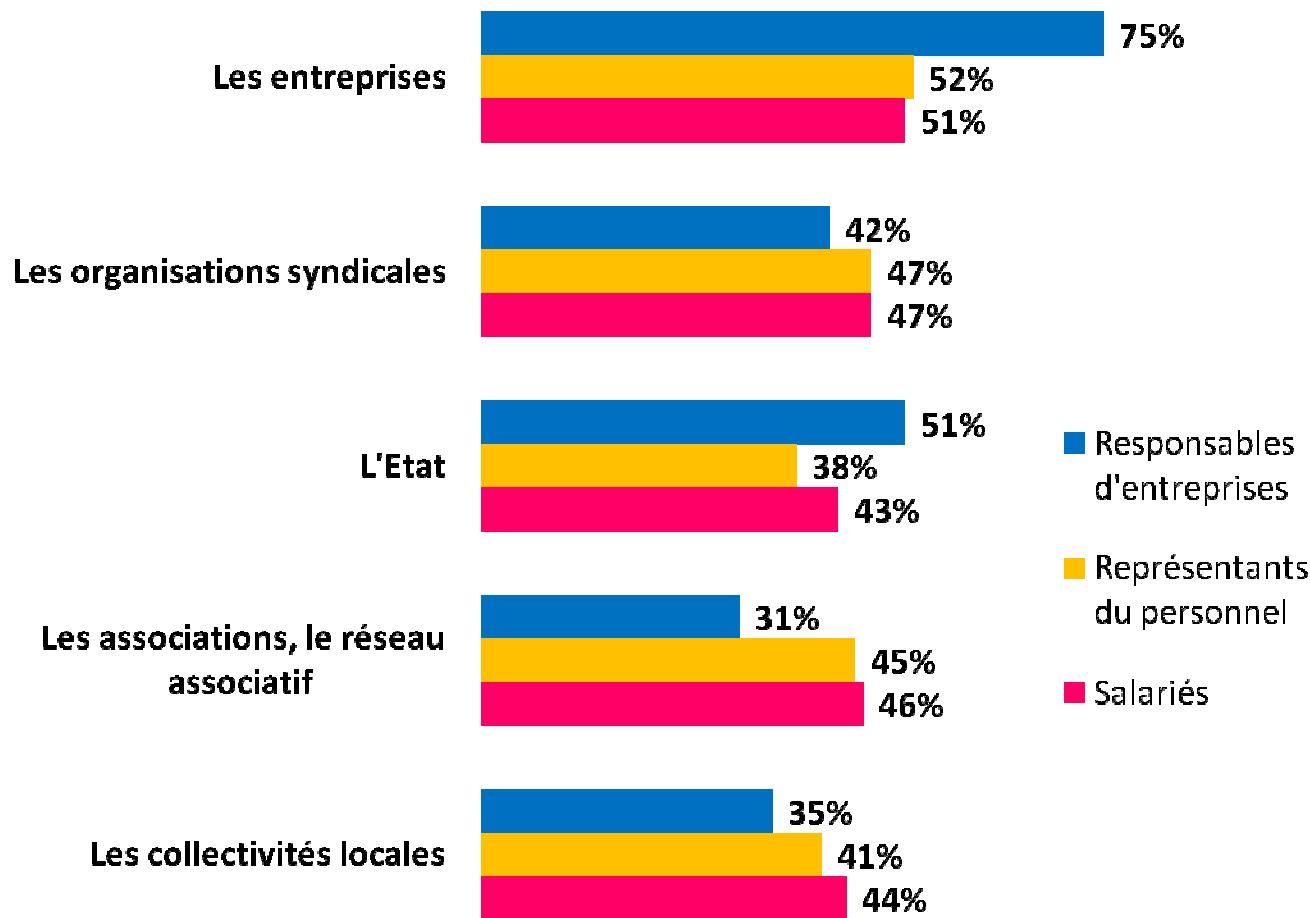
S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

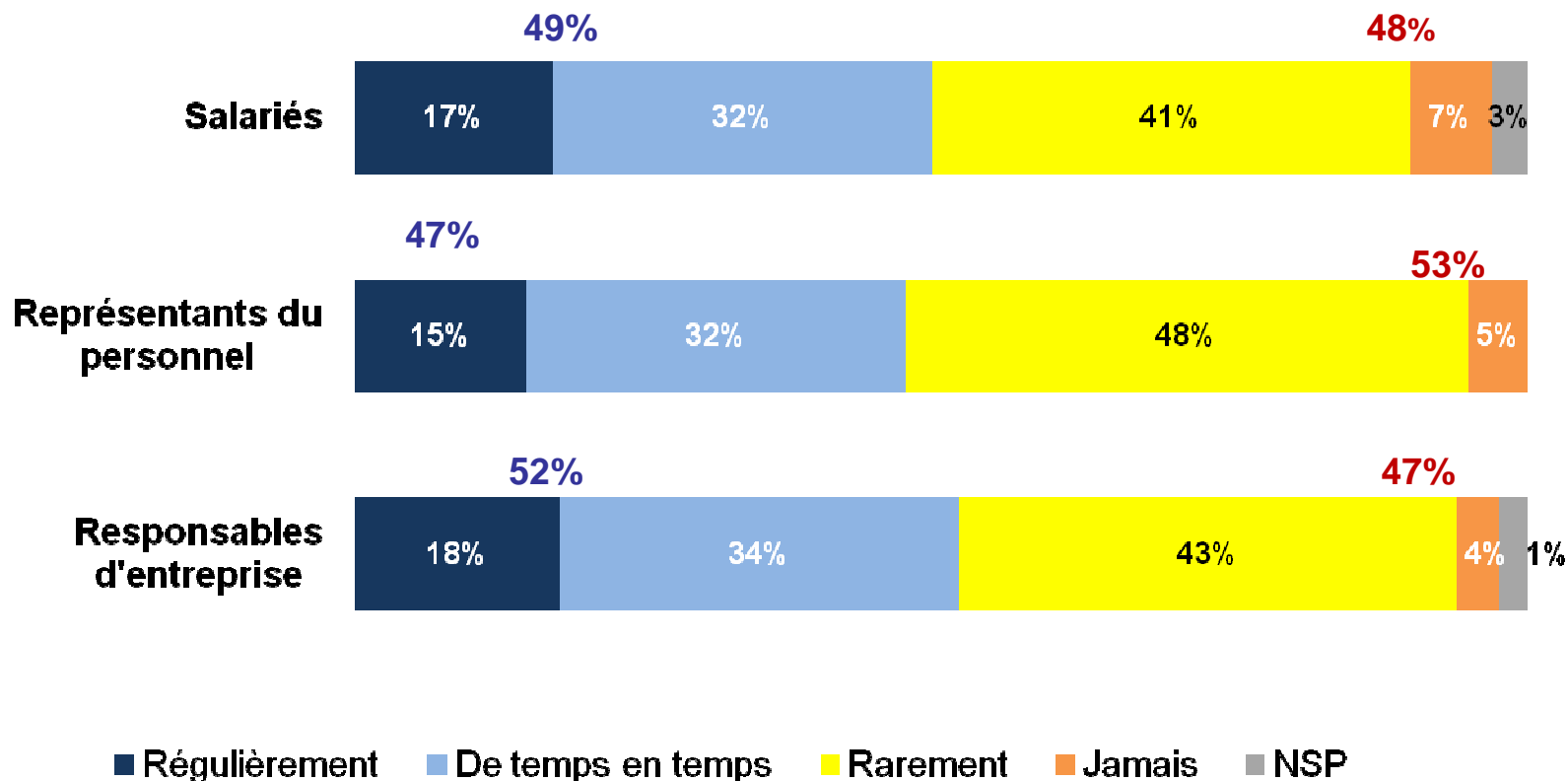
Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière de **pouvoir d'achat** ?

S/T Important



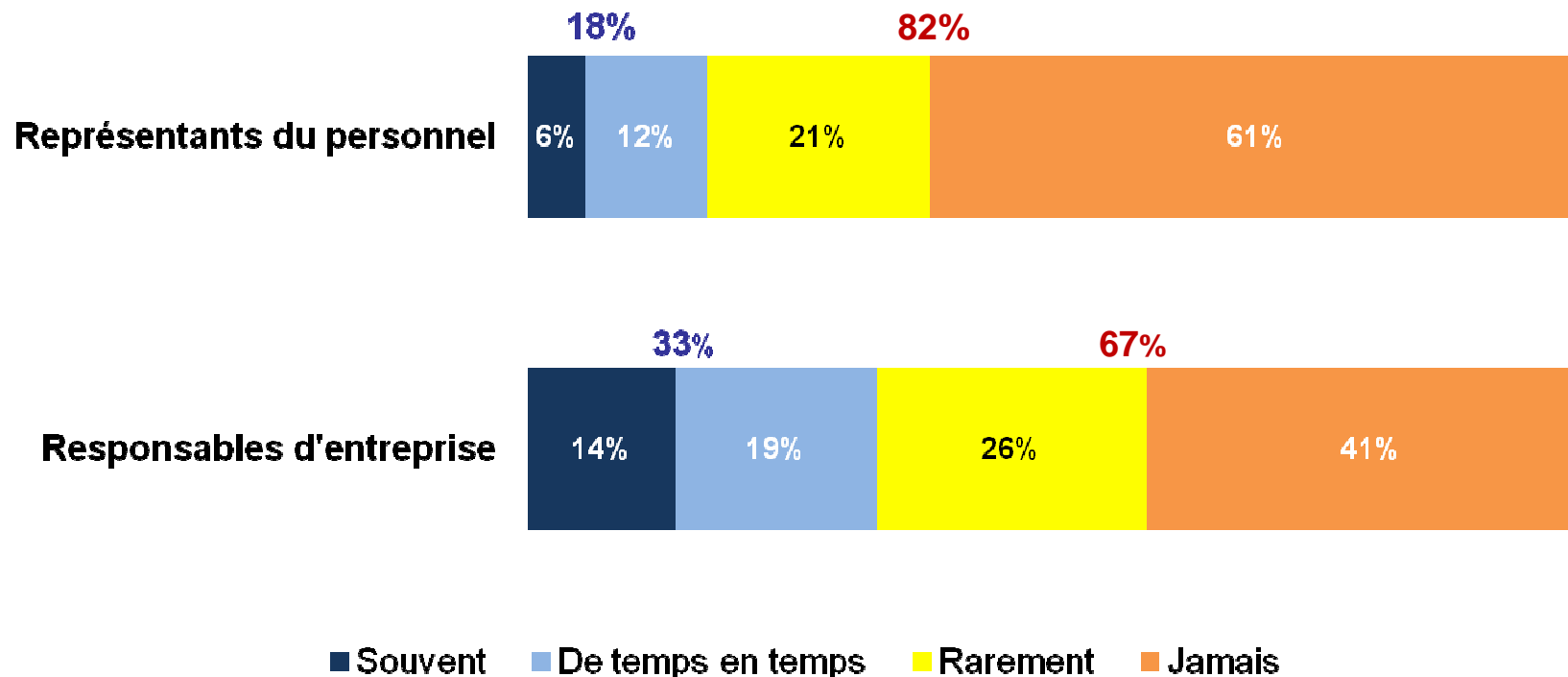
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Selon vous les différents acteurs, collectivités locales, entreprises, associations, organisations syndicales et l'Etat travaillent-ils régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais ensemble pour construire des projets de développement économique du territoire ?



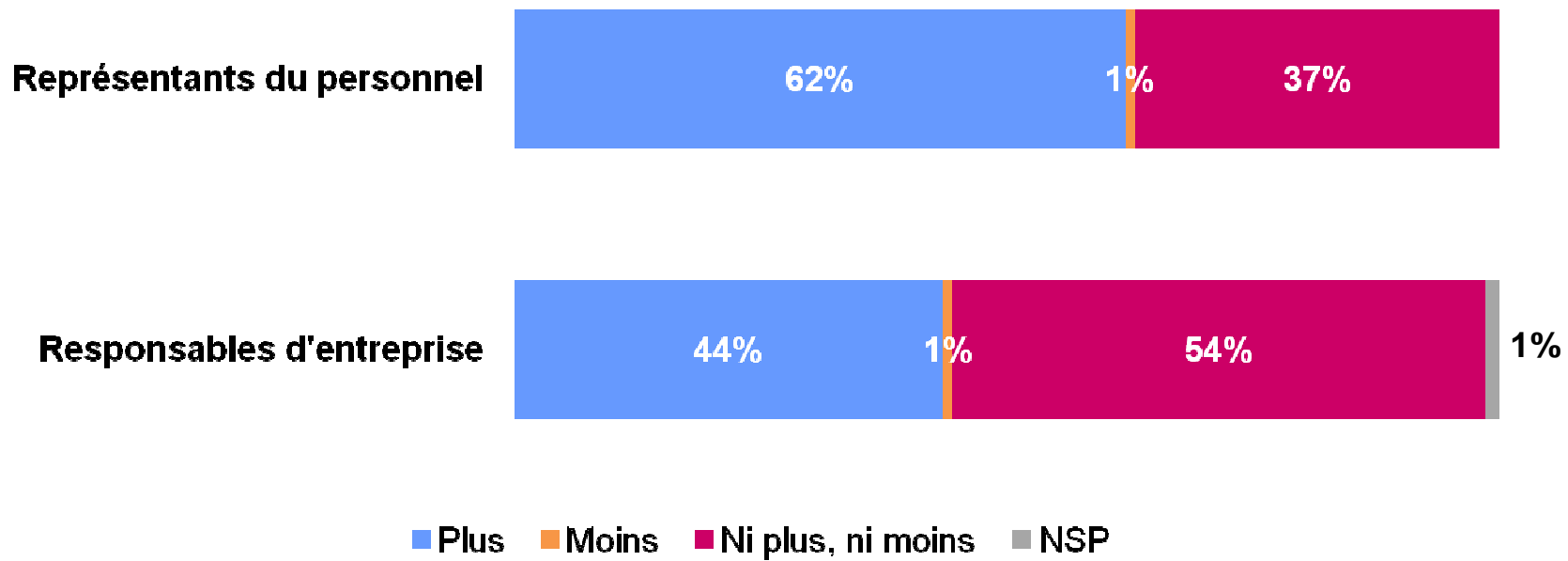
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Rencontrez-vous souvent, de temps en temps, rarement ou jamais les élus de votre région dans le cadre professionnel ?



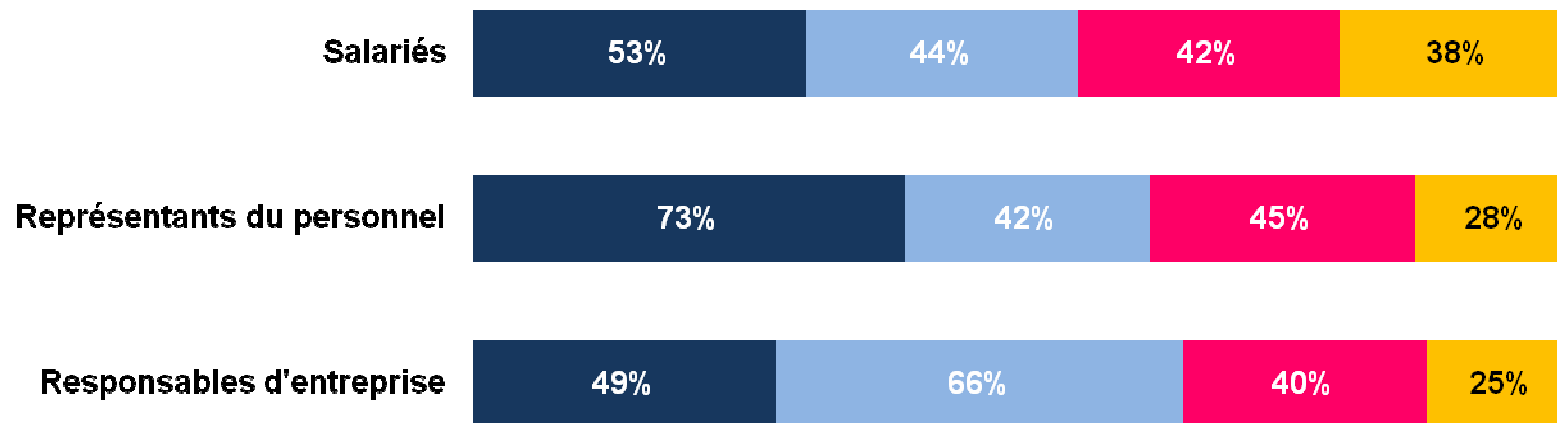
Base responsables d'entreprises (200) et représentants du personnel (200)

Et souhaitez-vous avoir plus, moins, ni plus ni moins de relations avec les élus de votre territoire ?



Base responsables d'entreprises (200) et représentants du personnel (200)

*Et qu'attendez-vous en priorité des élus de votre région pour atténuer les effets de la crise ?
(Deux réponses possibles)*

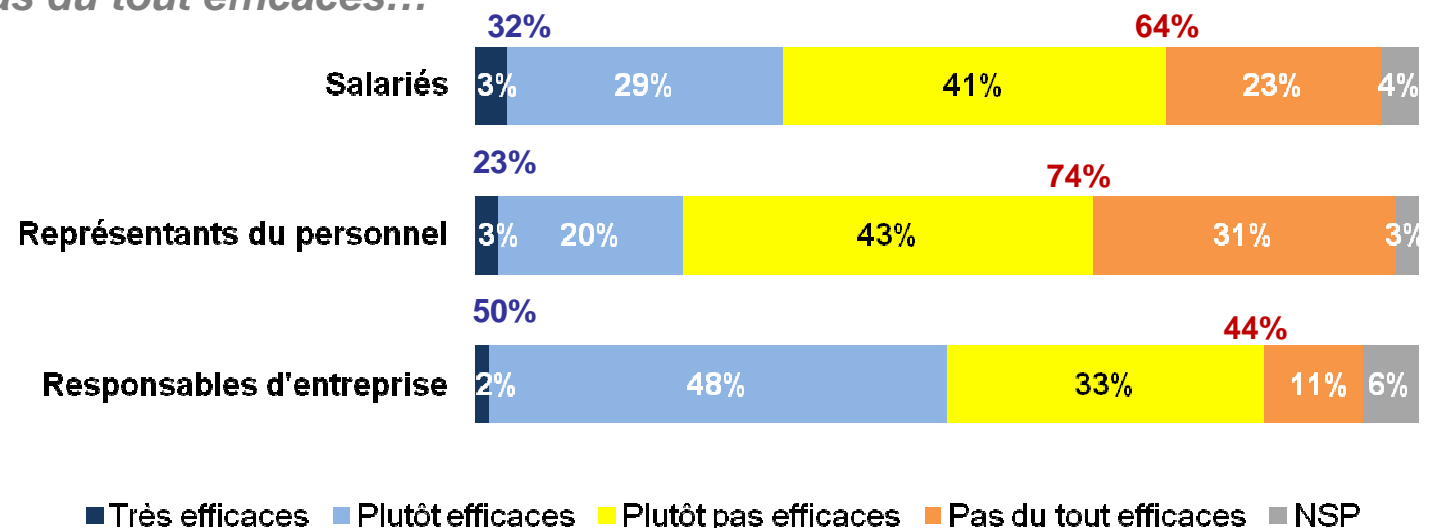


- Encadrent plus strictement les plans sociaux (ou plans de sauvegarde de l'emploi)
- Accordent des subventions aux entreprises en difficulté
- Augmentent l'aide sociale en faveur des personnes qui ont perdu leur emploi
- Augmentent l'emploi dans les collectivités locales

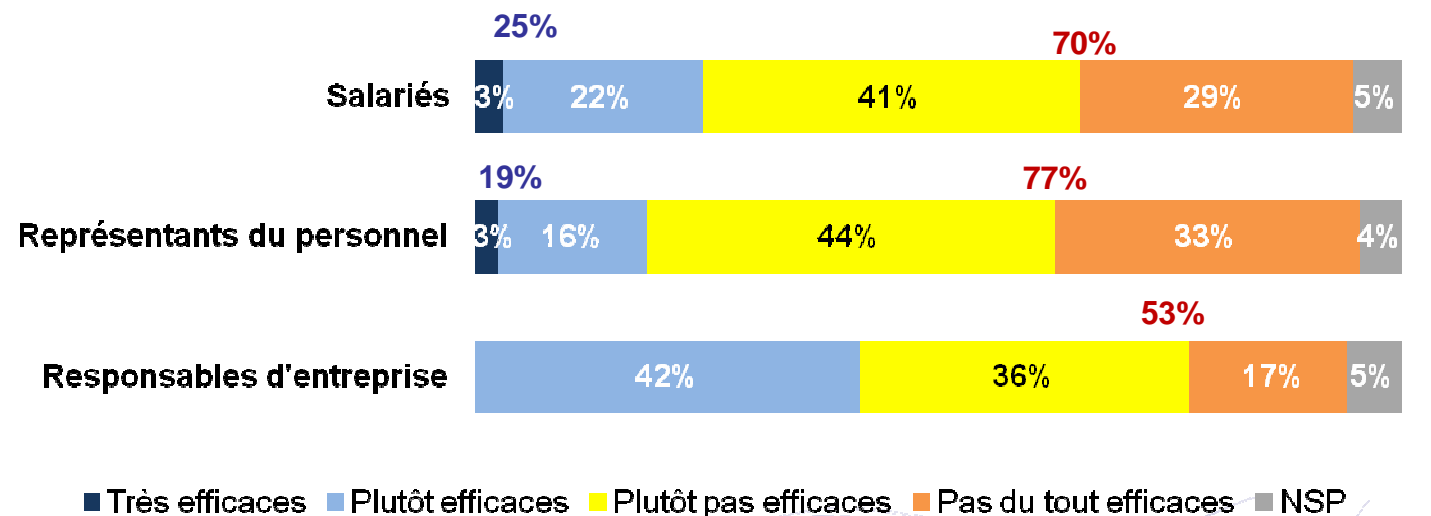
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Estimez-vous que les mesures prises par le gouvernement pour faire face à la crise seront très / plutôt / plutôt pas ou pas du tout efficaces...

Au plan national



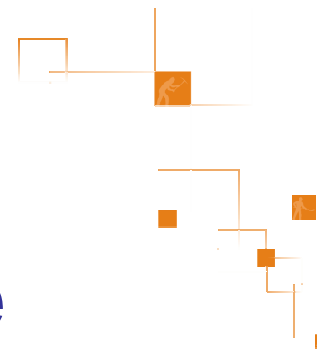
Au plan local



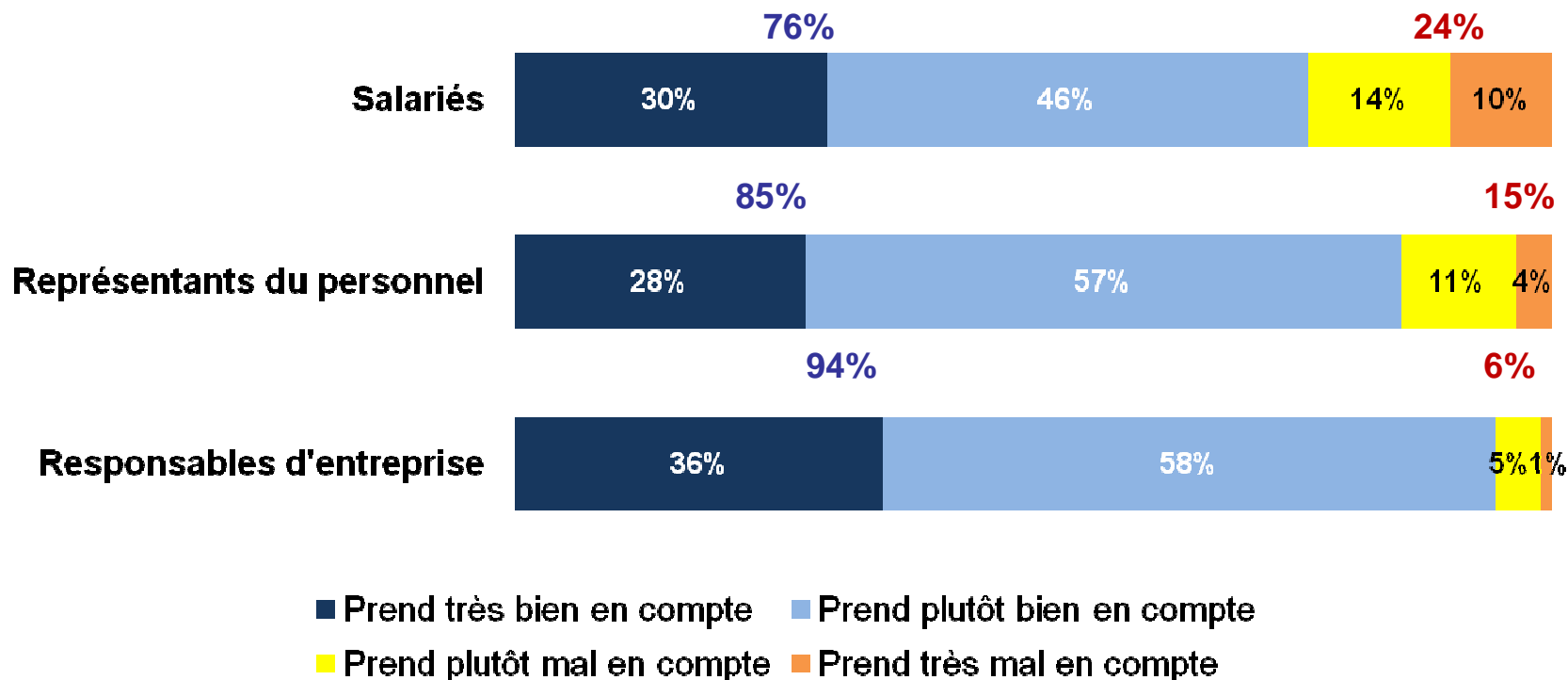
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel
 Colloque 25 ans du Groupe ALPHA ■ 10 mars 2009 ■ La Maison de la Mutualité



Les enjeux de santé et de sécurité au travail

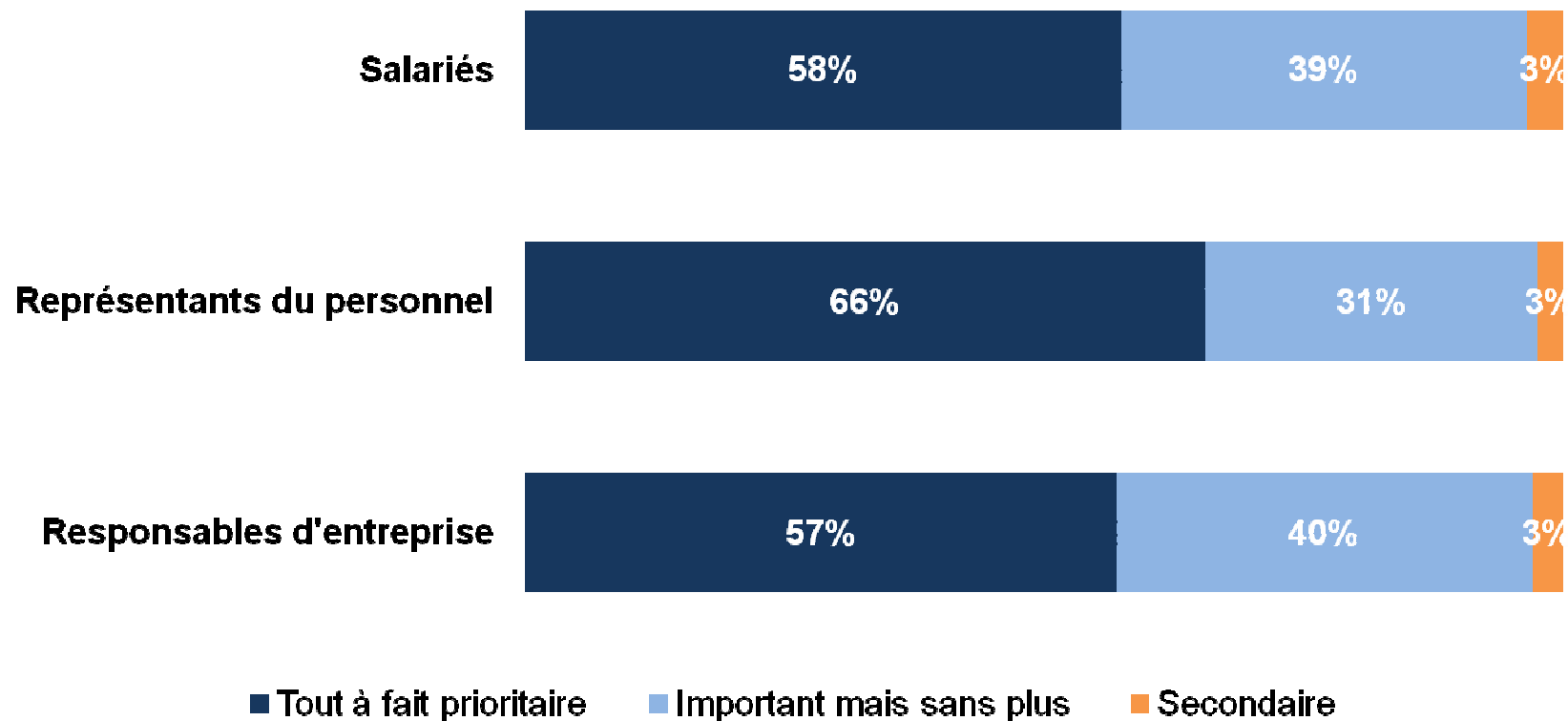


Nous allons maintenant aborder un autre sujet qui concerne la vie en entreprise. Diriez vous que votre entreprise prend très bien , plutôt bien, plutôt mal ou très mal en compte la prévention des risques concernant la santé et la sécurité au travail de ses salariés ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

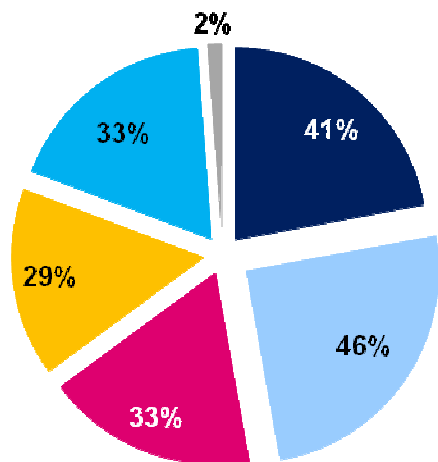
Pensez-vous que la prévention des risques concernant la santé et la sécurité des salariés au travail doit être un sujet tout à fait prioritaire, important mais sans plus ou secondaire dans l'entreprise ?



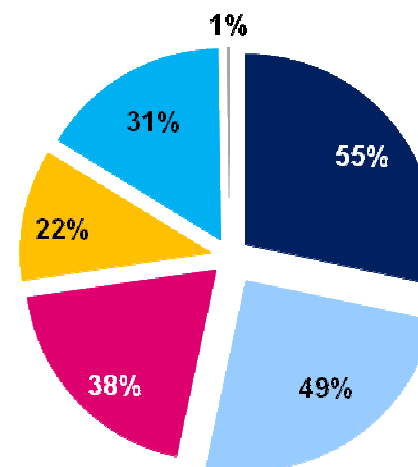
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

*Pour mieux prévenir les risques concernant la sécurité et la santé au travail, sur quoi faut-il agir en priorité ?
(deux réponses possibles)*

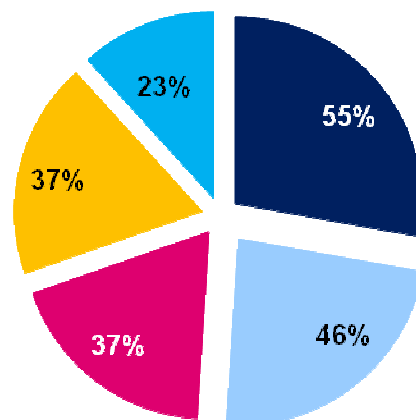
Salariés



Représentants du personnel



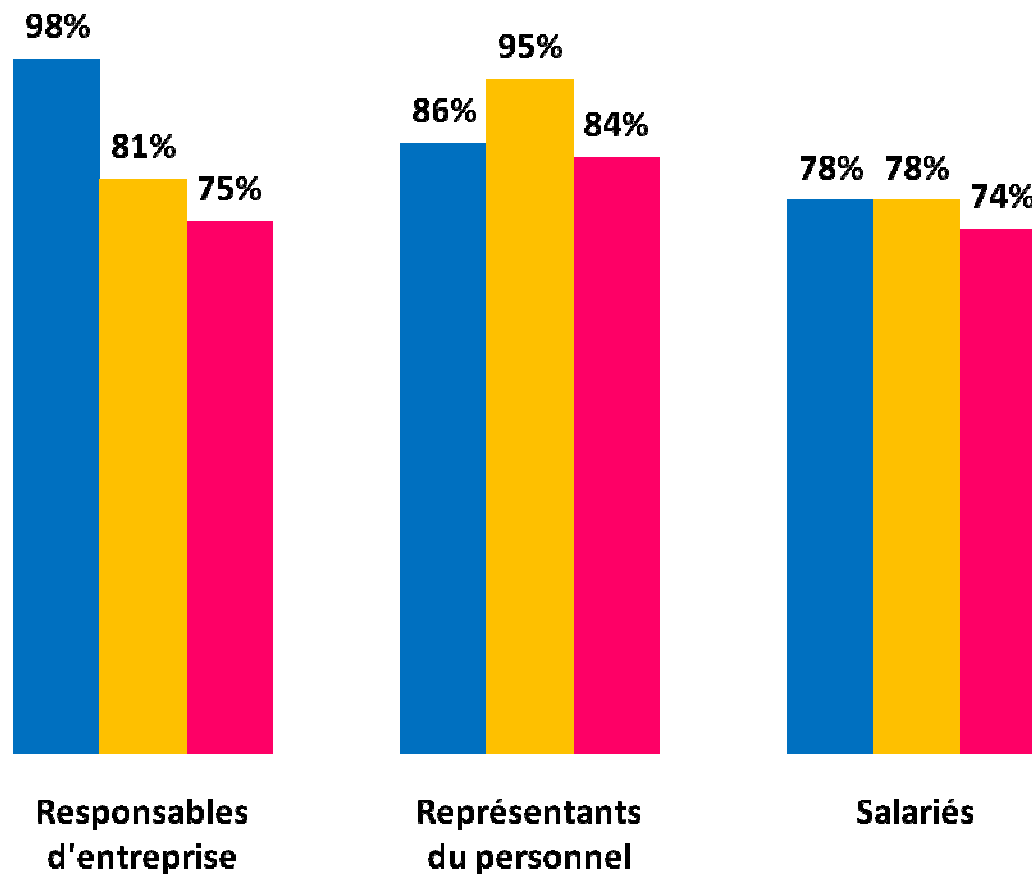
Responsables d'entreprise



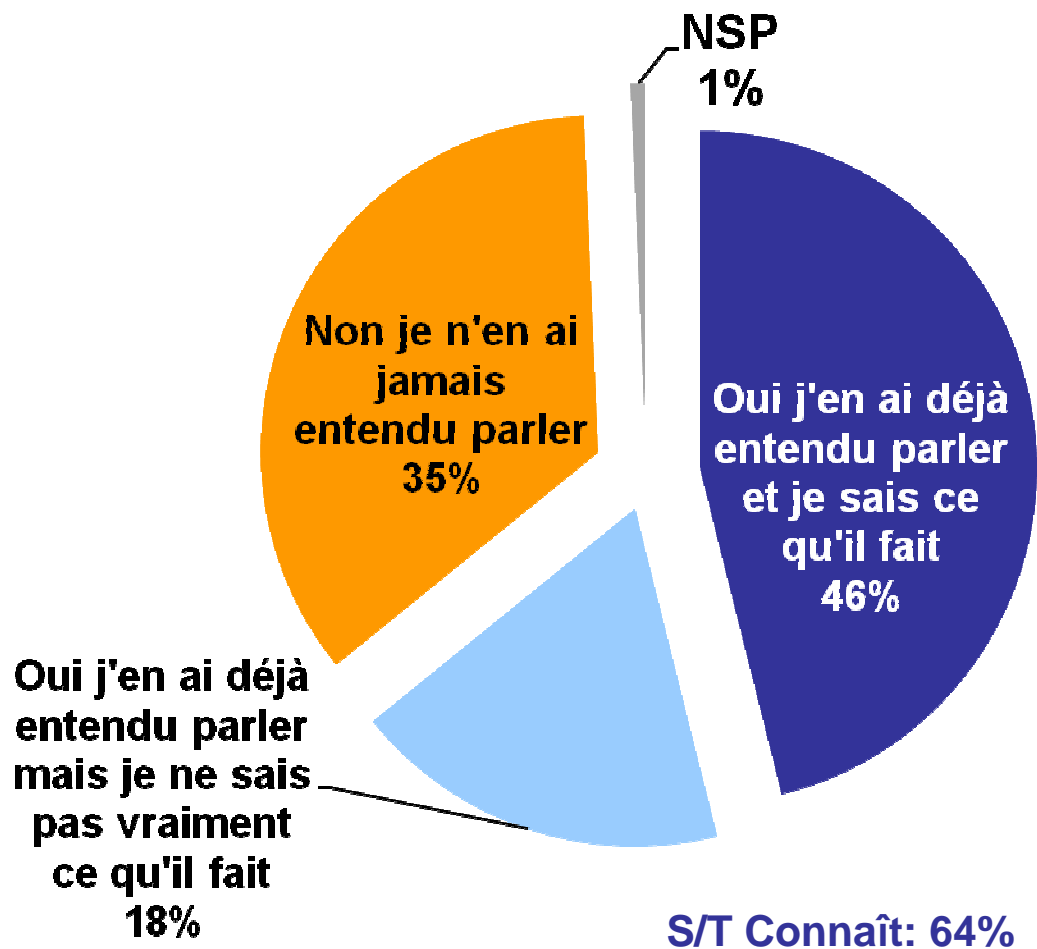
- Environnement de travail
- Pénibilité du travail physique
- Les relations avec les collègues
- Motivation du salarié
- Equilibre vie personnelle / vie professionnelle

Pour chacun des acteurs suivants de l'entreprise, est ce que selon vous il joue un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important dans la prévention des risques concernant la santé et la sécurité au travail ?

S/T Important

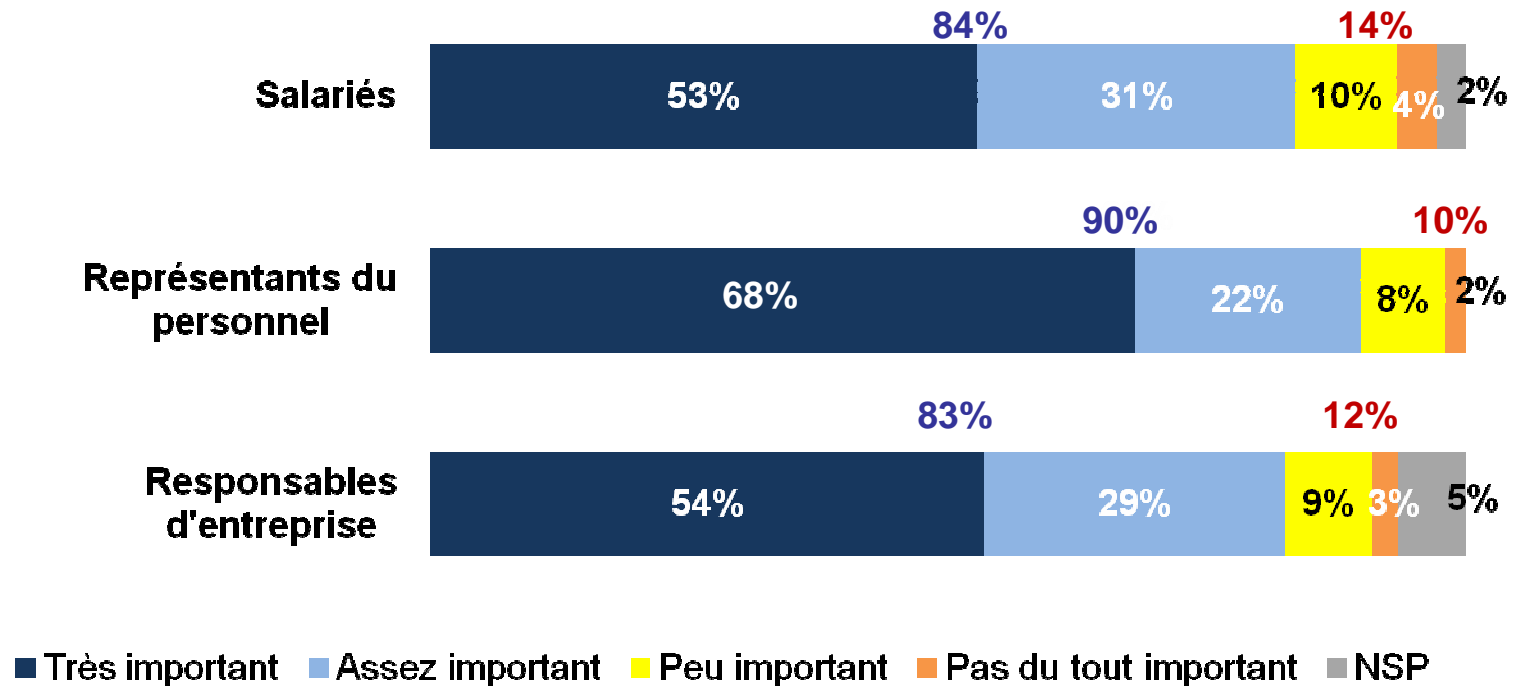


Connaissez-vous le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT), organe en charge de la surveillance d'ensemble des conditions de travail des salariés ?



Base ensemble des salariés : 949 personnes

Le CHSCT a-t-il selon vous un rôle très important, assez important, peu important ou pas du tout important dans la prévention des risques au sein de votre entreprise ?



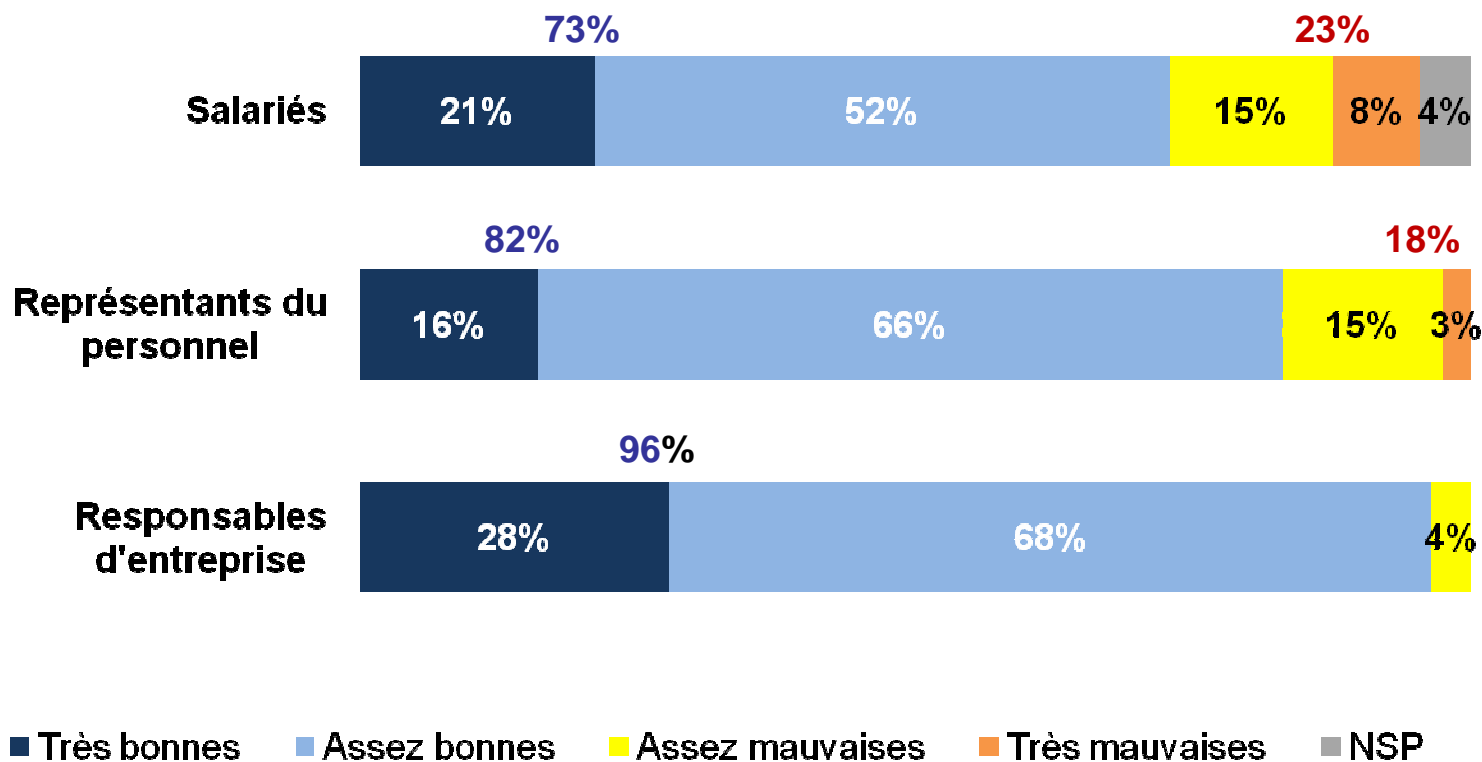
Base salariés déclarant connaître le CHSCT (609), ensemble des responsables d'entreprises (200) et représentants du personnel (200)



La crise et le modèle social

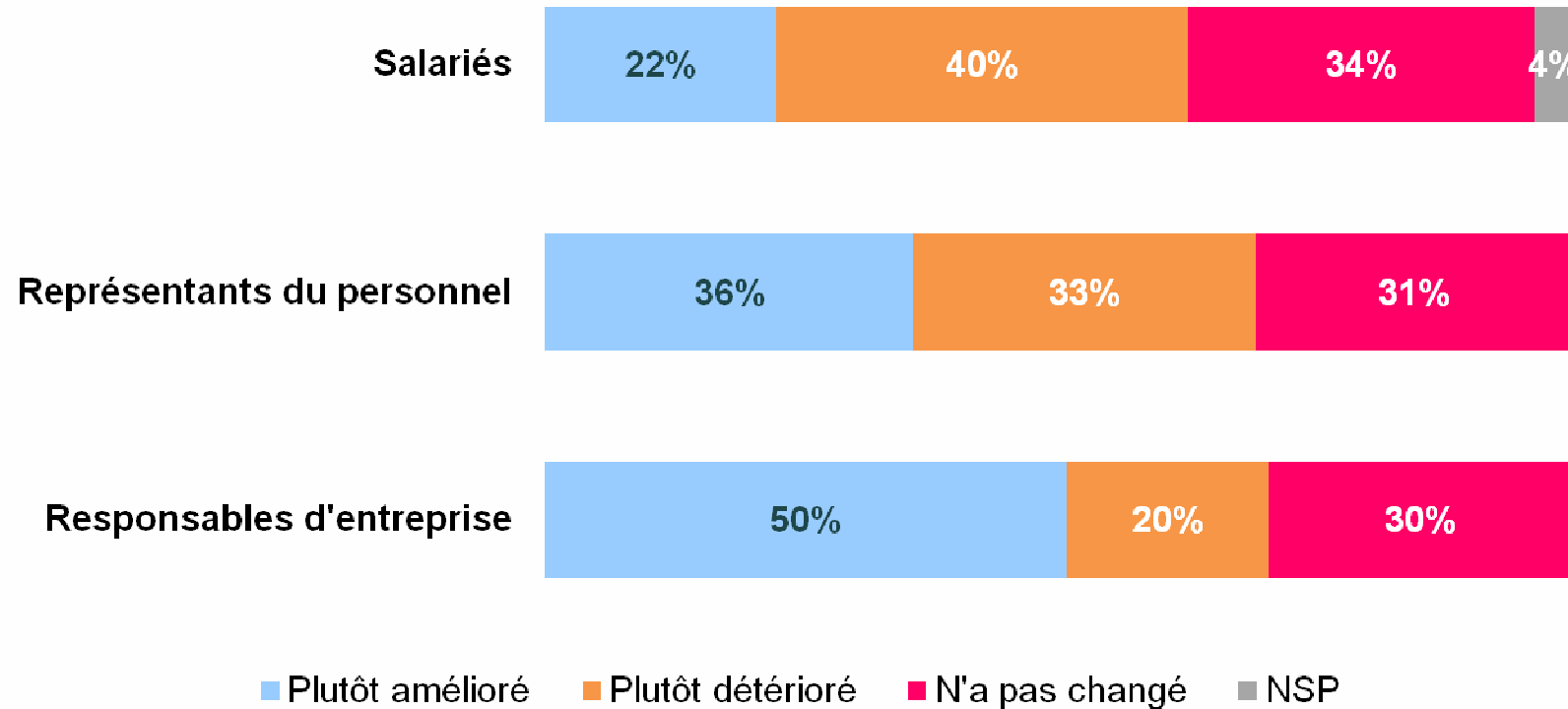


Concernant les relations sociales dans votre entreprise, diriez-vous qu'elles sont... ?



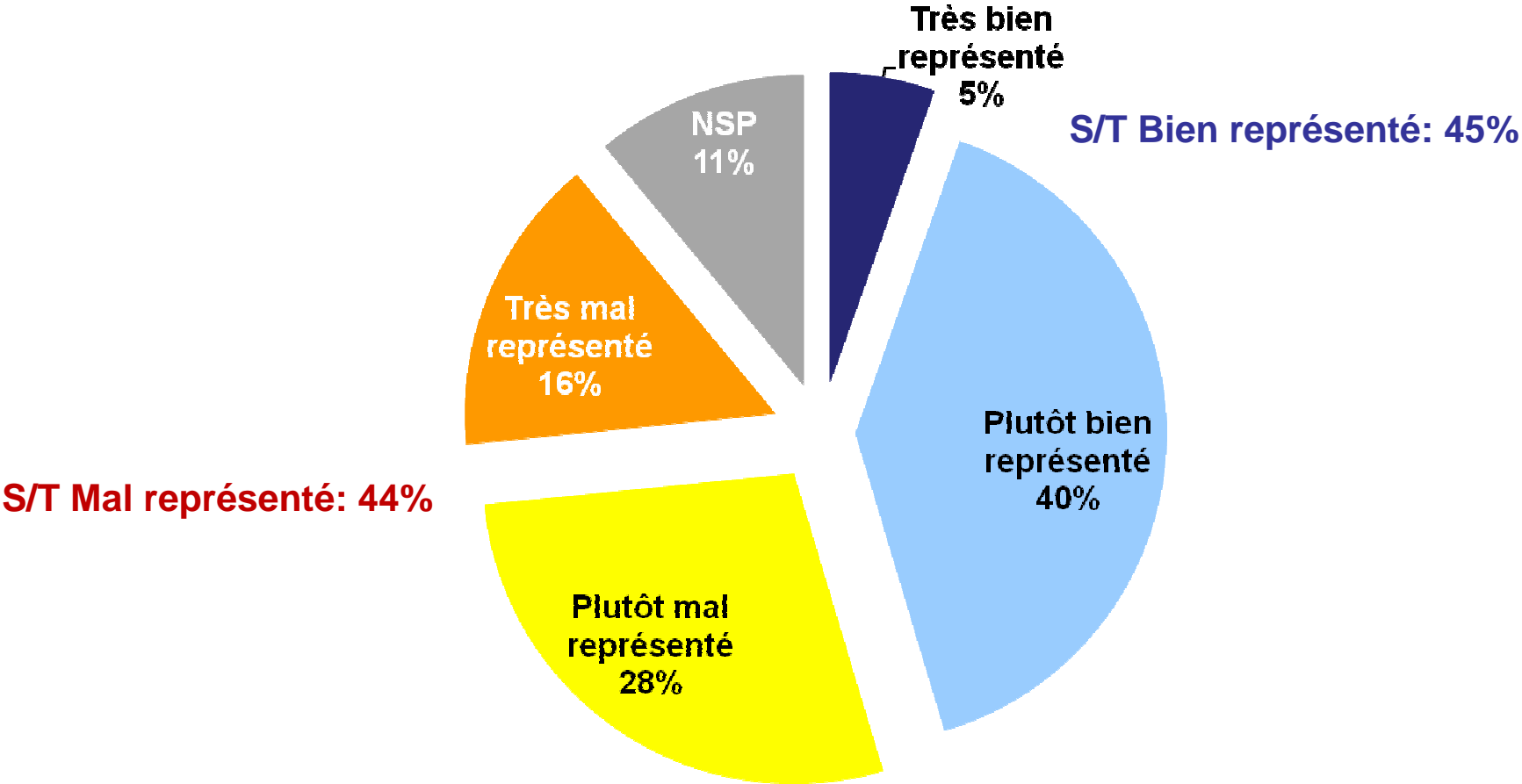
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

De manière générale, est ce que selon vous le dialogue social au sein de l'entreprise au cours des dernières années s'est...



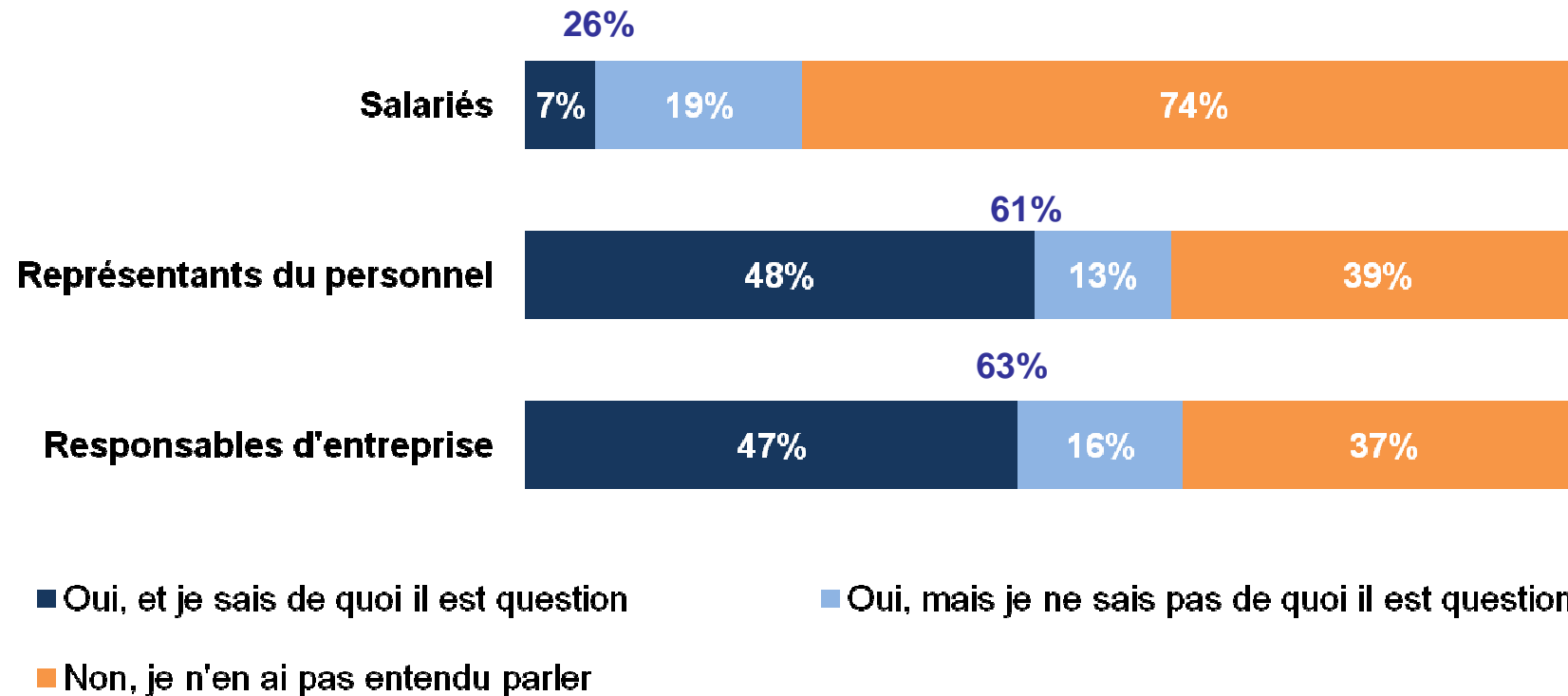
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal représenté par les syndicats pour défendre vos intérêts ?



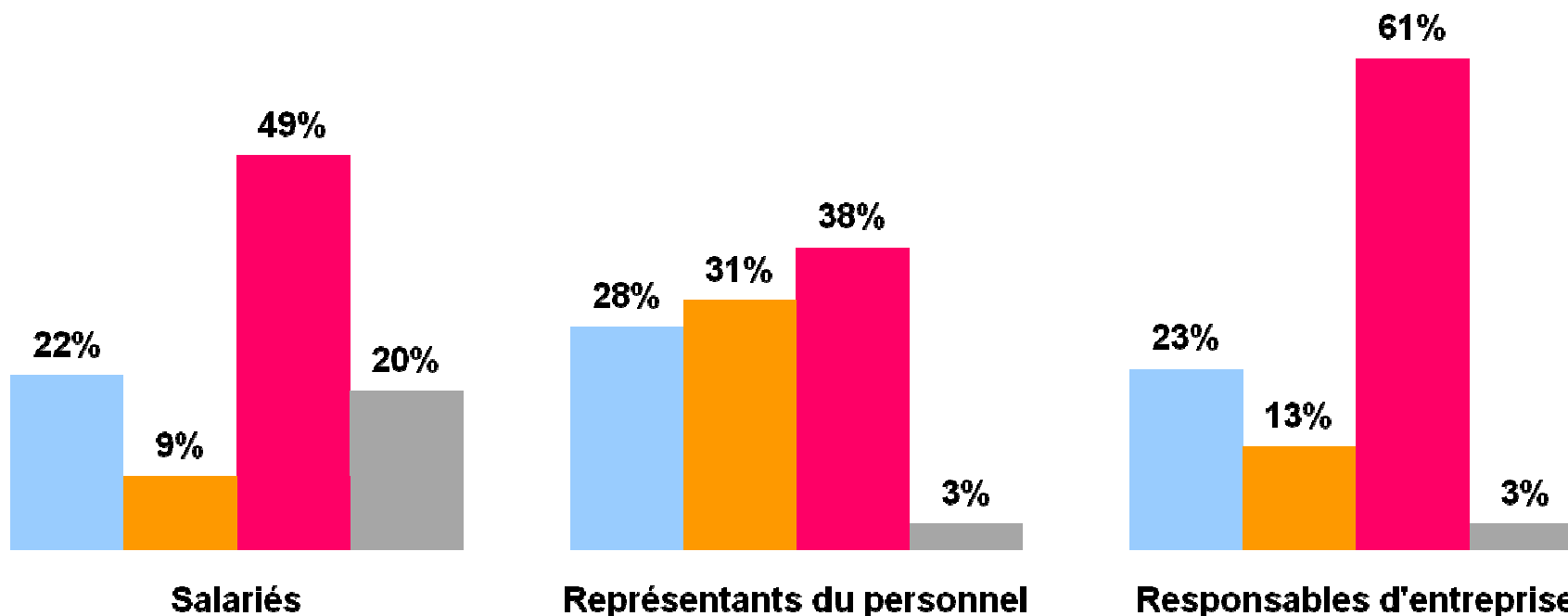
Base ensemble des salariés : 949

Avez-vous déjà entendu parler de la réforme de la représentativité syndicale votée en août 2008 ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Selon vous est ce que cette nouvelle réforme va avoir un impact plutôt positif, plutôt négatif ou ne va rien changer au niveau du dialogue social dans votre entreprise ?

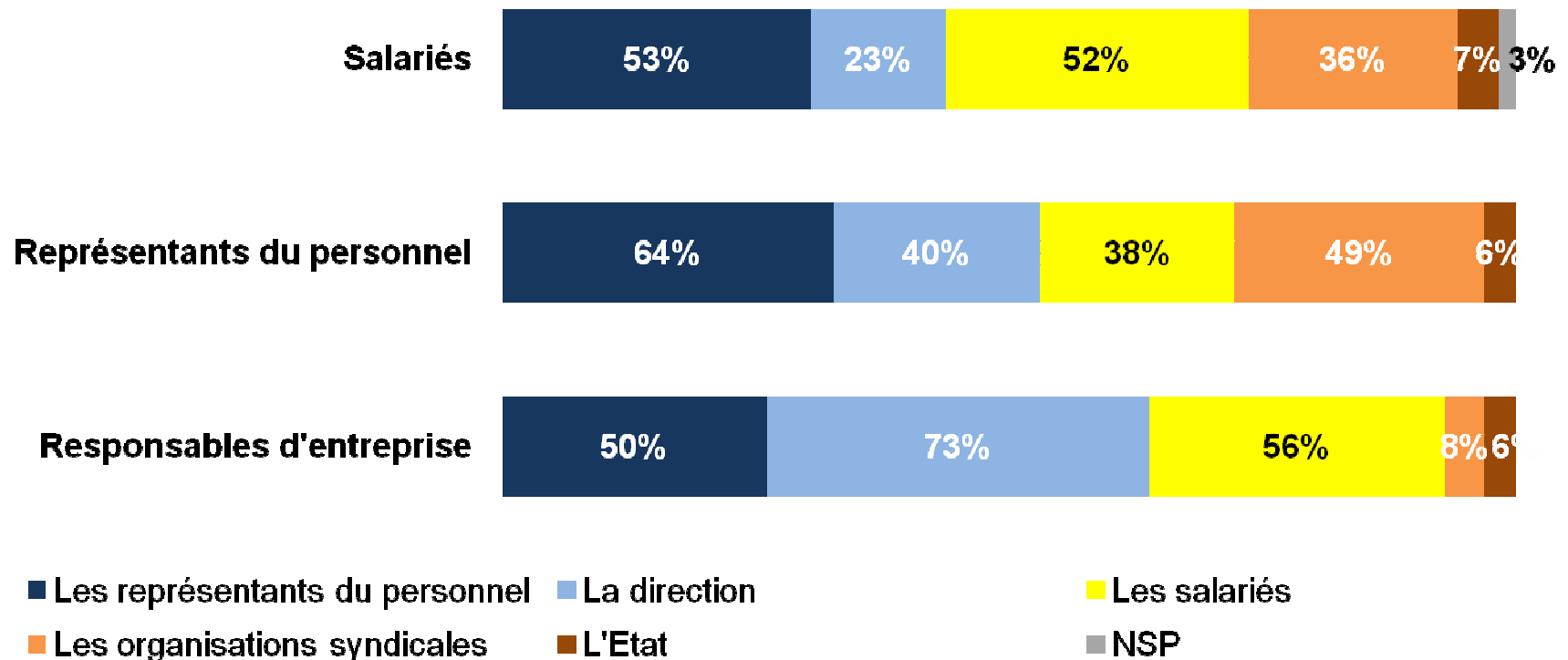


■ Va avoir un impact plutôt positif ■ Va avoir un impact plutôt négatif ■ Ne va rien changer ■ NSP

Base « ceux qui déclarent connaître la réforme » : 248 salariés / 124 responsables d'entreprises / 122 représentants du personnel

Parmi les acteurs suivants, auxquels faites-vous le plus confiance pour améliorer les relations sociales dans l'entreprise ?

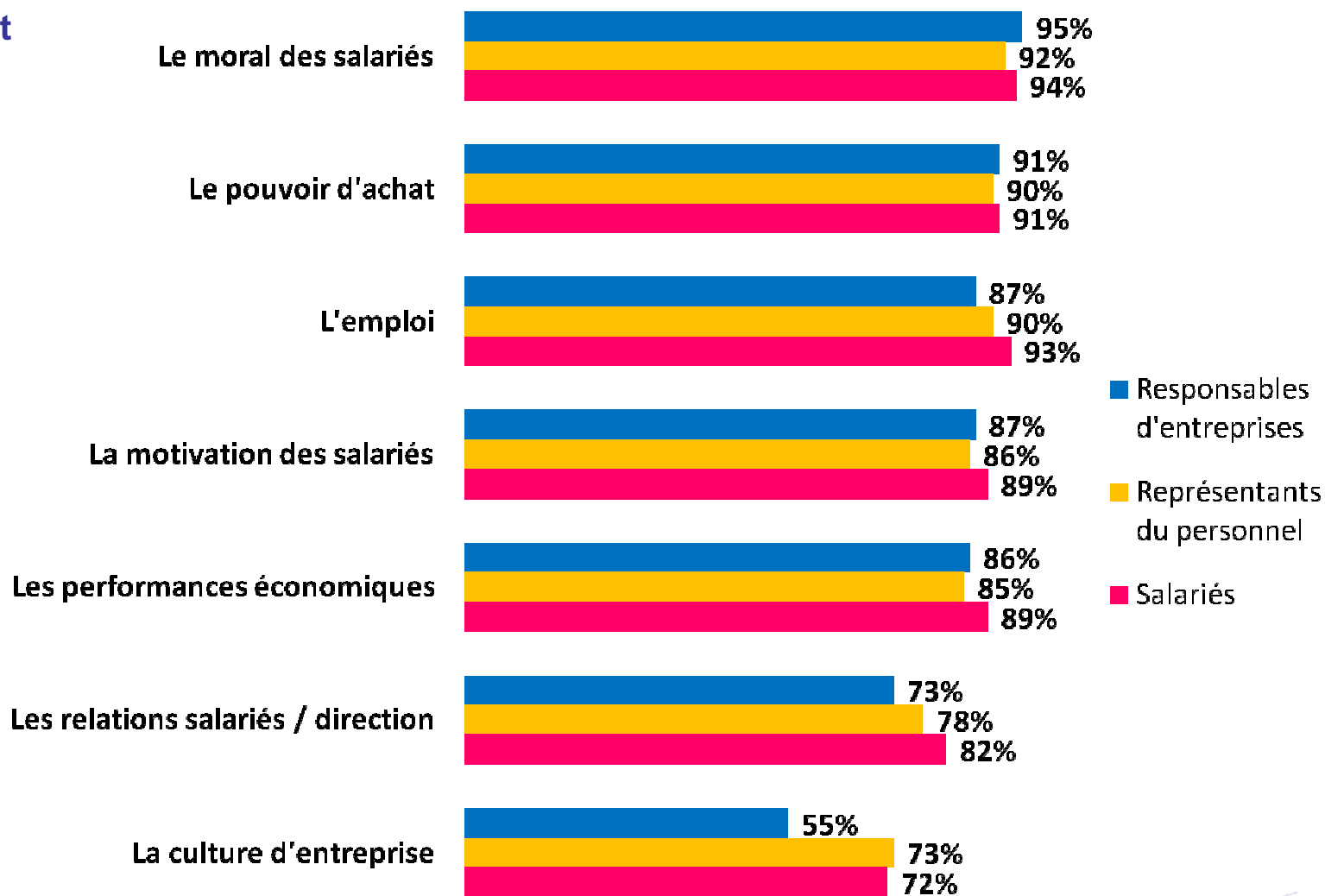
(Deux réponses possibles)



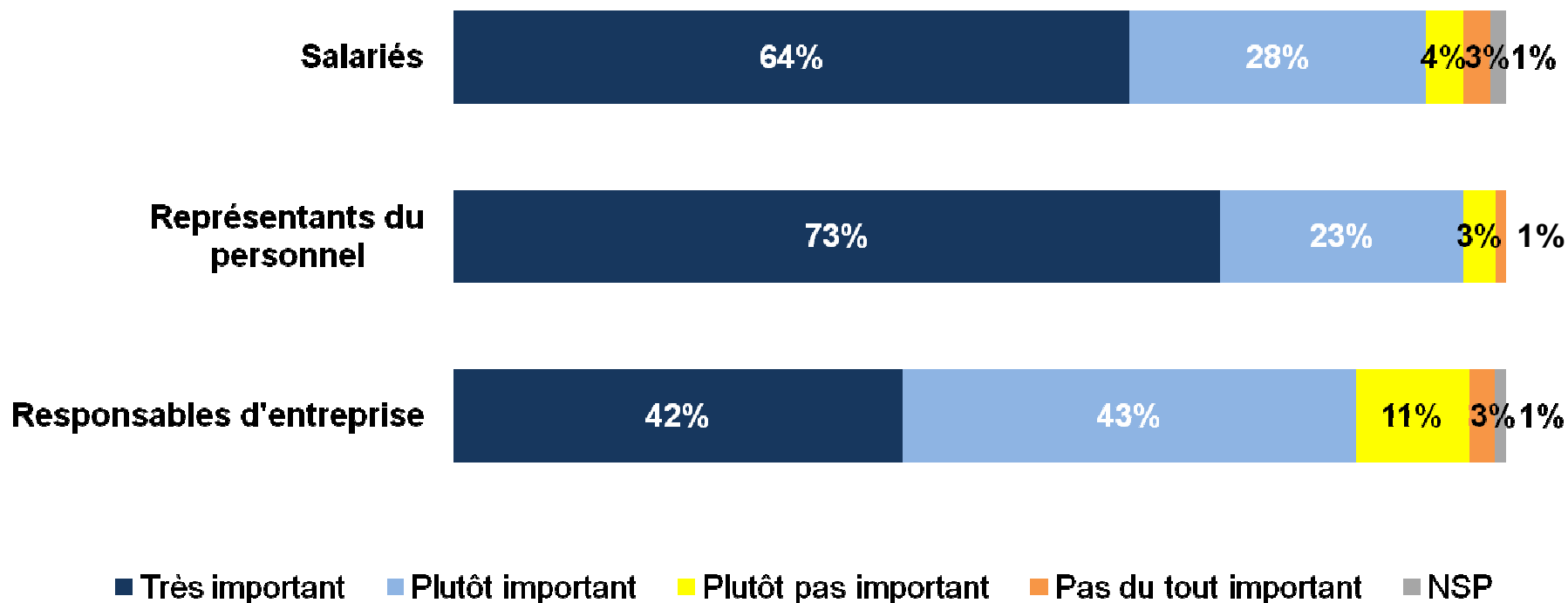
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Et précisément, estimez-vous que la crise économique actuelle aura des répercussions très, assez, peu ou pas du tout importantes sur... ?

S/T Important



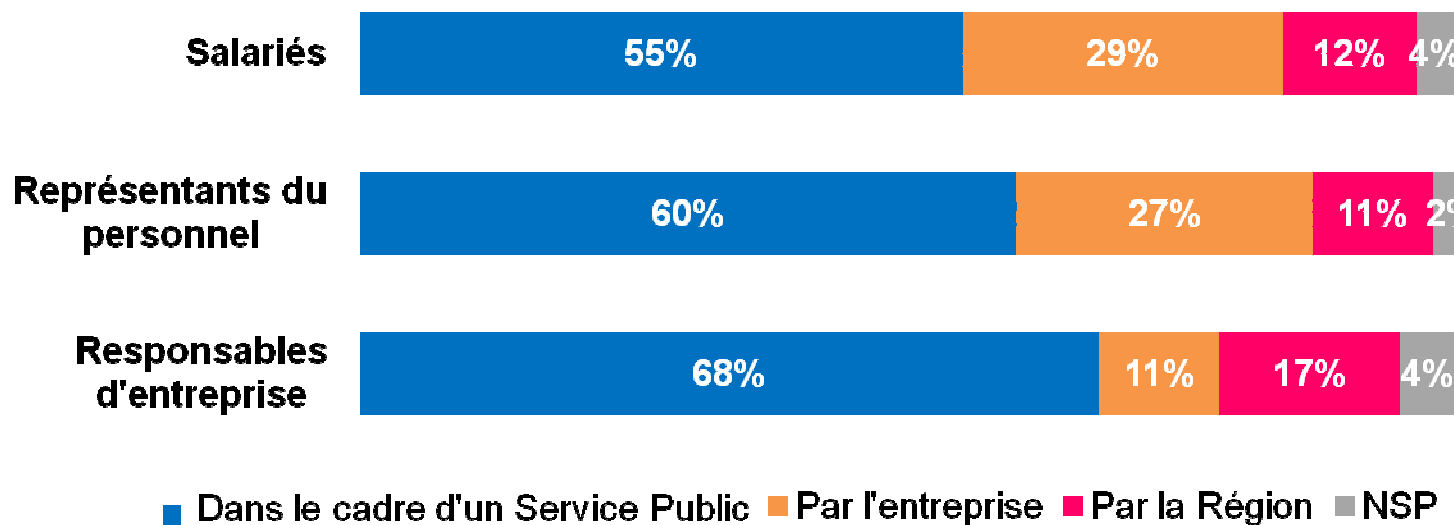
Diriez vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important que les salariés qui souhaitent changer d'emploi puissent bénéficier d'une aide individuelle pour leur réorientation professionnelle ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

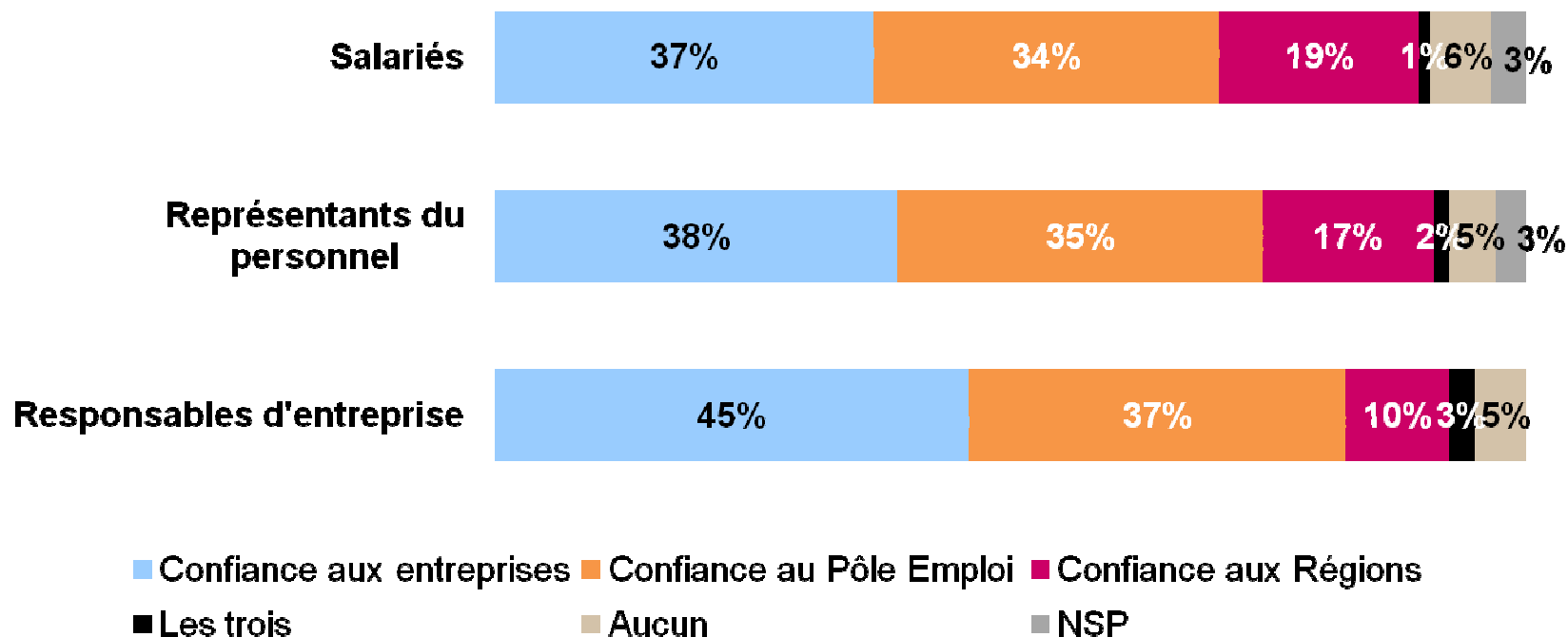
Et cette aide doit-elle être prise en charge plutôt...?

(Une seule réponse)



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

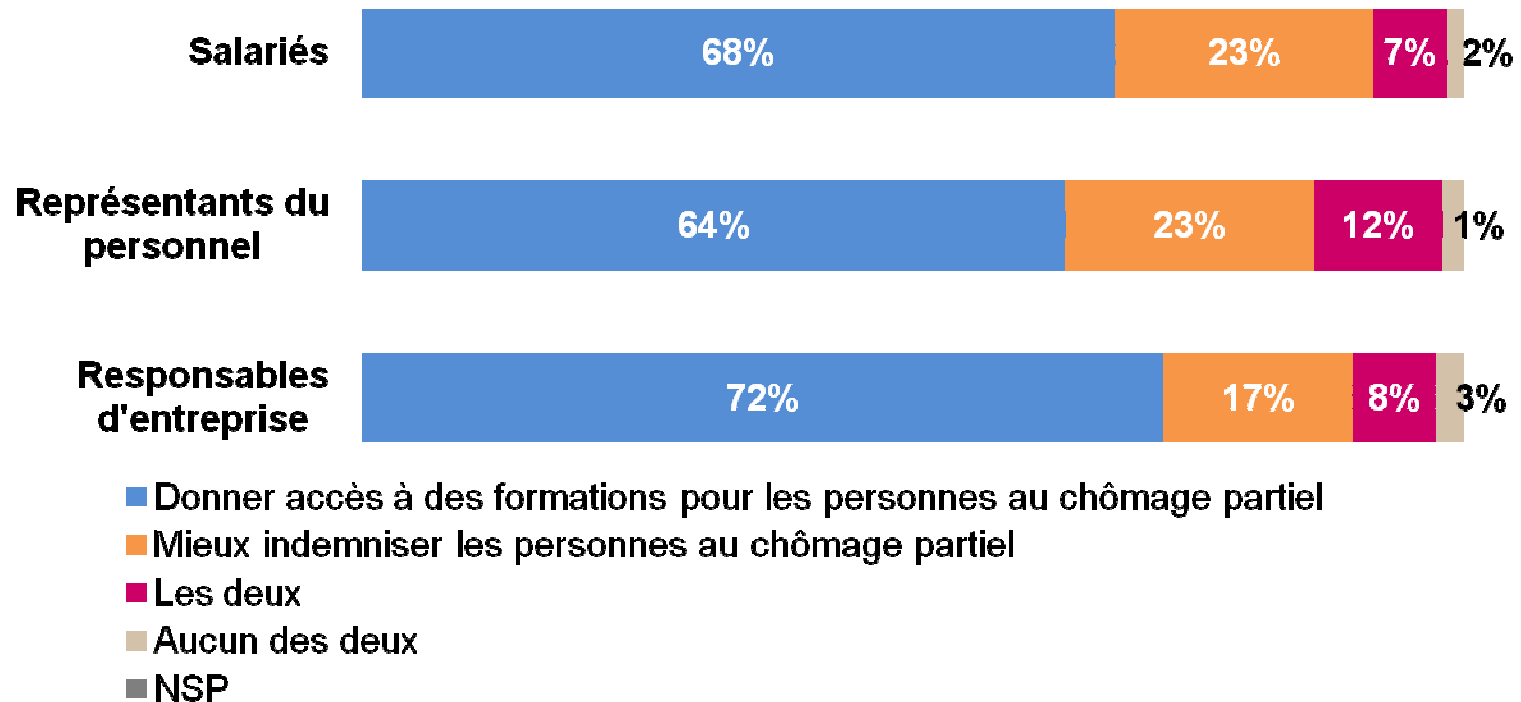
Pour le retour à l'emploi des personnes les plus fragiles, faites vous plutôt confiance au Pole emploi (nouvel opérateur du service public de l'emploi issu de la fusion de l'ANPE et des Assedic), aux régions ou aux entreprises et à leur dispositif de reclassement des salariés ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Selon vous, que faut-il faire en priorité pour mieux traiter le chômage partiel (fermetures provisoires d'entreprises) ?

(Une seule réponse possible)



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel