GROUPE ALPHA
SECAFI-SEMAPHORES

1er BAROMÈTRE DU GROUPE ALPHA RELATIF AU DIALOGUE SOCIAL

L'entreprise est-elle un lieu de démocratie sociale ?

Depuis près de 40 ans, le Groupe Alpha œuvre auprès des directions d'entreprise et des représentants des salariés et les accompagne pour relever leurs enjeux de transformation. En 2022, dans cette logique de mise en mouvement des acteurs de l'entreprise, le Groupe Alpha lance son 1er baromètre relatif au dialogue social.

Cette initiative sera reconduite chaque année, permettant d'enrichir la démarche et de l'approfondir sur des problématiques au cœur des dynamiques d'entreprise et de dialogue social.

1er BAROMÈTRE GROUPE ALPHA

Depuis de nombreuses années, la France connaît une crise structurelle de confiance sociale et politique, marquée par des épisodes de forte tension sociale. Près de quarante ans après les lois Auroux, cette situation nous interroge sur la capacité du CSE et de l'entreprise à constituer un lieu de démocratie sociale.

Pour mieux comprendre les ressorts du dialogue social dans l'entreprise, le Baromètre du dialogue social du Groupe Alpha a pour ambition d'éclairer un aspect qui reste mal traité, celui des débats entre directions d'entreprise et représentants des salariés, abordés au travers de deux dimensions : les thèmes dont ils discutent et la perception de chacun sur sa capacité à faire évoluer l'autre partie. L'objectif est d'assurer un suivi dans le temps pour cerner les évolutions, tant dans les thèmes abordés que dans la qualité du dialogue entre représentants du personnel et directions d'entreprise.

Ce baromètre innove de trois manières :

- Il s'adresse aux deux parties : représentants du personnel et représentants des directions d'entreprise.
- Il mesure leurs écarts de perception sur les thèmes abordés dans les réunions du comité social et économique (CSE).
- Il donne à voir dans quelle mesure les débats en CSE permettent de faire changer d'avis l'une et l'autre parties.

Il se situe au niveau de l'entreprise qu'il interroge : est-elle un lieu de démocratie sociale ?

- De quoi sont faits les échanges entre directions d'entreprise et représentants du personnel ?
  - Les thèmes les plus abordés au cours de ces échanges sont l'**organisation du travail** et la **stratégie de l'entreprise** : **92 %** des employeurs disent aborder l'organisation du travail en réunion de CSE, contre **85 %** des représentants du personnel.
  - De vraies divergences sur le **partage des richesses** : **62 %** des instances représentatives du personnel (IRP) estiment que le partage des richesses est rarement ou jamais discuté, quand seules **38 %** des directions d'entreprise considèrent que c'est le cas.

Contact Presse : Caroline OLIVIER | 06 74 29 69 61
caroline.olivier@groupe-alpha.com

- La **lutte contre les discriminations** est un thème prioritaire pour **67 %** des représentants du personnel et **55 %** des employeurs.
- Le dialogue social n'est pas au rendez-vous de la **décarbonation**. Plus de **80 %** des répondants estiment que la stratégie de décarbonation n'est rarement, voire jamais, évoquée dans les échanges.
- Concernant les compétences, directions & élus convergent : le plan de développement des compétences doit faire l'objet d'une négociation renforcée.

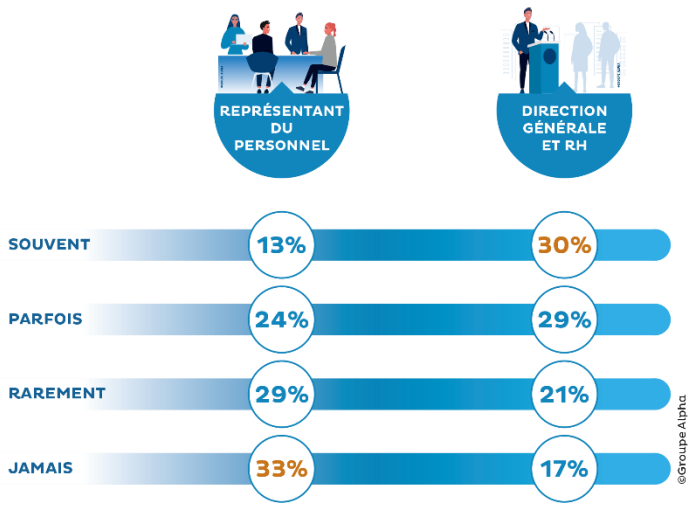
Comment dépasser le cadre légal et innover dans les échanges ?

- **88 %** des IRP estiment que la direction répond seulement à une obligation légale alors que plus de **50 %** des directions considèrent qu'il s'agit, avant toute chose, de répondre à une obligation légale.

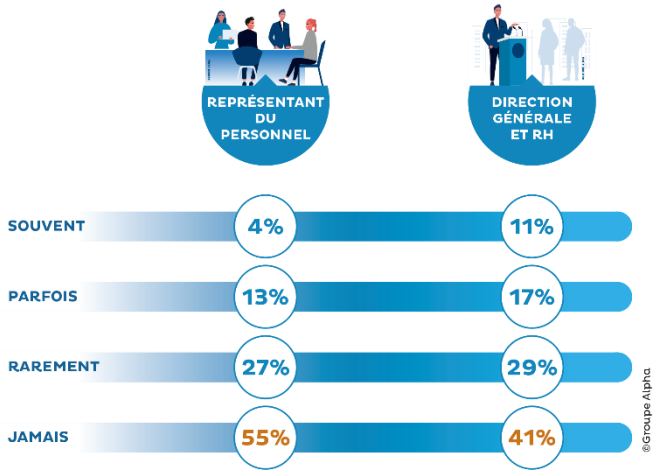
Y a-t-il relation d'influence entre les parties prenantes de l'entreprise ?

- Les débats en CSE ne permettent généralement pas à l'une ou à l'autre des parties de faire changer l'autre d'avis. Même si les directions pensent influencer davantage les représentants du personnel que l'inverse.

Le partage des richesses créées dans l'entreprise a-t-il été abordé en réunion de CSE sur les 12 derniers mois ?



La stratégie de décarbonation de votre entreprise a-t-elle été abordée en réunion de CSE sur les 12 derniers mois ?



Contact Presse : Caroline OLIVIER | 06 74 29 69 61
caroline.olivier@groupe-alpha.com

GROUPE ALPHA
SECAFI-SEMAPHORES

Le **Groupe ALPHA** conseille et éclaire les entreprises et les acteurs publics sur des thématiques économiques, sociales et environnementales au plus près des territoires. Il intervient de l'expertise à l'analyse financière, de l'audit au conseil RH, en passant, entre autres, par l'accompagnement aux transformations ou le management par les singularités. Il est constitué en deux branches d'activités :

- **SECAFI** accompagne les représentants du personnel et les organisations syndicales et les aide à parvenir à des compromis équilibrés. Il accompagne le développement des entreprises en veillant aux justes équilibres entre enjeux économiques, sociaux et environnementaux.
- **SEMAPHORES** accompagne les organisations, publiques et privées, et les dirigeants d'entreprise dans leurs stratégies et projets, dans leurs transformations, en conciliant performance et qualité de vie au travail.

La démarche méthodologique

Le 1er Baromètre Groupe Alpha est une enquête nationale produite par le Groupe Alpha et ses entités : Secafi, Sémaphores, GVA, TH Conseil et le Centre Etudes & Data.

Le Baromètre Groupe Alpha mesure auprès des dirigeants d'entreprise et des représentants du personnel l'état du dialogue social en France. Cette première édition s'est déroulée en ligne entre le lundi 6 septembre 2021 et le jeudi 30 septembre 2021.

L'échantillon n'a pas été construit selon la méthode des quotas. Il est constitué de 1 721 personnes ayant répondu au questionnaire en ligne : 1 570 représentants du personnel et 155 représentants de direction générale et de direction des ressources humaines.

Retrouvez l'intégralité du Baromètre sur www.groupe-alpha.com

Pour vous inscrire aux 'Débats d'aujourd'hui, Transformations de demain' du 17 mars 2022, scannez le qrCode.

Groupe Alpha
20rue Martin Bernard, 75013 Paris
www.groupe-alpha.com

Contact Presse : Caroline OLIVIER | 06 74 29 69 61
caroline.olivier@groupe-alpha.com

GROUPE ALPHA
SECAFI-SEMAPHORES